Logo, company name

Description automatically generatedIMITech   
OBim posla

July 14, 2022

# Pregled

## Pozadina projekta i opis

Ideja ovog projekta je potekla usled potreba firme **Tehno Živanović DOO** za razvojem informacionog sistema za tehnički pregled vozila. Razvojem informacionih tehnologija i sve većom konkurencijom i porastom broja vozača javila se potreba za razvojem informacionog sistema za pregled vozila kako bi se pratili svi podaci vezani za pregled ispravnosti vozila na tehničkom pregledu. U ovaj projekat su uključeni programeri, menadžeri, dizajneri sistema i administratori sistema firme **IMITech**.

## Obim projekta

Aktivnosti koje su predviđene projektom su: analiza potreba klijenta, dizajn i implementacija informacionog sistema, kao i kreiranje korisničkog interfejsa za dati informacioni sistem. Saznanja dobijena tokom analize biće iskorišćena pri projektovanju informacionog sistema. Nakon projektovanja biće kreirana odgovarajuća dokumentacija i nacrt informacionog sistema koji će biti isporučeni naručiocu zajedno sa samim informacionim sistemom. Biće napravljeni detaljni dijagrami na kojima se mogu prikazati jasno sve aktivnosti koje se dešavaju, takođe će biti prikazani i akteri samog informacionog sistema tako da na osnovu spomenutih dijagrama možemo napraviti detaljnu bazu podataka koja će odgovarati potrebama klijenata.

Informacioni sistem će biti implementiran i isporučen kao Access aplikacija koja će sadržati:

* **Tabele sa podacima** (20-100 podataka po tabeli)
* **Forme za svaku tabelu**
* **Izveštaje** (barem 10 primeraka bilo kog tipa)
  + **Parametarske izveštaje** (barem 3 primerka)
  + **Izveštaje sa grafičkim prikazom** (barem 3 primerka)
* **Grafički interfejs za forme i izveštaje** (barem po 2 za svaki od njih)

Aplikacija će biti u celosti isporučena nakon završetka projekta, odnosno neće se isporučivati parcijalno tokom projekta.

## Zahtevi visokog nivoa

Informacioni sistem mora da podrži sledeće:

* Mogućnost deljenja podataka između različitih delova organizacije
* Mogućnost da se lako može nadograditi za više posla ili za veći broj korisnika
* Mogućnost pristupa aplikaciji putem pretraživača sa mobilnog ili desktop uređaja
* Mogućnost softvera da razmenjuje informacije sa drugim aplikacijama i transparentno koriste informacije
* Mogućnost izveštavanja o trenutnom i budućem stanju zaliha
* Mogućnost integracije sa dobavljačima

## Isporuke

Klijentu će biti isporučen informacioni sistem implemetiran kao Access aplikacija koja će obuhvatati već kreirane obrasce, izveštaje, forme za popunjavanje, gotovu bazu podataka, dodatnu korisničku dokumentaciju i dokumentaciju informacionog sistema.

Dokumentacija informacionog sistema sadrži:

* IDEF0 dijagrami
* DFD dijagrami
* UML dijagrami
* PMOV dijagrami
* ER dijagrami

## Pogođene strane

Projekat će uticati na sve učesnike procesa registracije i tehničkog pregleda kao i procesa koji se na ove procese nadovezuju. Pogođene strane ovim projekom predstavljaju:

* **Investitori**: na koje utiče uspešnost preduzeća jer su uložili određeni kapital pa očekuju prihod iz te investicije
* **Kupci**: koji će moći da poboljšaju svoje poslovne procese i time povećaju prihode ili smanje troškove
* **Vršioci radova**: moći će efikasnije da obavljaju svoje aktivnosti
* **Dobavljači**: sa kojima će biti moguća integracija čime bi se povećala prodaja i smanjili gubici
* **Država**: povećanje dobiti preduzeća će uticati i na poreze kao što je porez na dobit čime će se uvećava državni bužet, a pored toga džava će imati i korist od preciznosti prikupljenih informacija od strane preduzeća jer će kvalitetniji podaci omogućiti bolju analizu i time doneti bolje rezultate

## Pogođeni biznis procesi ili sistemi

Ovaj projekat će uticati pre svega na procese prodaje i to tako što će se cene usluga smanjiti, na način isporuke servisa, proces načina naplate i proces plaćanja će biti brz i jednostavan.

Takođe ovaj projekat će uticati na procese kupca: žalbe/problemi kupca će se moći primati putem CRM, znanje o svim kupčevim brigama i na taj način možemo imati uvid i lako i brzo možemo rešiti sve probleme koje muče korisnike informacionog sistema.

Ovaj projekat ima veliki uticaj na biznis procese: proces naručivanja će biti mnogo brži i lakši putem našeg informacionog sistema, proces fakturisanja je znatno olakšan, proces uključivanja kupaca u informacioni sistem će biti jednostavan, proces istraživanja tržišta će biti sveobuhvatan i detaljan i pokušaćemo da istražimo i proširimo tržište.

## Specifični izuzeci iz obima

Realizacija mobilne aplikacije i Business Intelligence izveštaja nije planirana projektom pa se shodno tome ne garantuje njihova dostava klijentu. Obimom projekta nisu obuhvaćeni:

* Trening korisnika informacionog sistema
* Infrastruktura na kojoj će informacioni sistem raditi (računari, mrežna oprema, ...)
* Usluge telefonskog savetovanja

## Plan implementacije

Plan implementacije projekta će biti inkrementalan i biće podeljen u sledeće celine:

* **Cilj projekta:** Kreirati informacioni system.
* **Ciljevi:** Sve prekretnice koje se moraju postići da bismo dočli do krajnjeg cilja.
* **Kriterijum za uspeh:** Razvojni tim mora da komunicira sa stejkholderima projekta do uspešnog završetka informacionog sistema.
* **Obim izjava:** U ovom delu razvojni tim će dokumentovati sav posao potreban za razvoj informacionog Sistema. Taj posao će biti podeljen na delove, koji su poznati kao price korisnika u proizvodu i razvoju softvera.
* **Plan resursa:** U ovom slučaju, resursi su profesionalci uključeni u razvoj softvera, takođe bilo koja oprema potrebna za tim.
* **Analiza rizika:** Upotrebom registra rizika, menadžer proizvoda može izlistati potencijalne rizike koji mogu uticati na razvoj informacionog sistema.

## Vremenska osa / Raspored visokog nivoa

Projekat će biti realizovan u više faza koje će se po potrebni ponavljati. Prvu fazu predstavlja analiza zahteva koja je započeta početkom projekta i očekivani za očekivani datum završetka postavljan je 18.07.2022. Nakon ove faze planirano je obavljanje verifikacije sa klijentom kako bi se utvrdilo da li su se izvođač projekta i naručilac sporazumeli. Ukoliko je analiza uspešno obavljena uslediće druga faza, faza planiranja. U ovoj fazi izvođač će vršiti planiranje izvođenja projekta, osmišljava se plan interne organizacije i razmatra način implementacije rezultata dobijenih iz faze analiziranja. Za kraj ove faze predviđen je datum 11.08.2022. Sledeća faza predstavlja dizajn i realizacija plana razvoja. Očekivani datum za kraj ove faze jeste 23.08.2022. Nakon ove faze sledi faza testiranja i isporučivanja kreiranog proizvoda i određeni datum za njen kraj je 29.08.2022. S obzirom da može doći do problema ili nesporazuma između naručioca i izvršioca i mogućih ponavljanja određenih faza postoji mogućnost da neki od neki od spomenutih rokova ne bude ispoštovan zbog navedenih razloga. Odstupanje od definisanih rokova može biti maksimalno 5 radnih dana.

# Odobrenje i ovlašćenje za nastavak

Mi odobravamo projekat kako je opisano iznad, i ovlašćujemo tim da nastavi.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ime | Titula | Datum |
| Lazar Ivanović | Izvršni direktor | 14.07.2022 |
| Miloš Obilić | Menadžer prodaje | 14.07.2022 |
| Avram Gojić | Menadžer finansija | 14.07.2022 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lazar Ivanović** | |  |  | **14.07.2022** |  | **Avram Gojić** |  |  | **14.07.2022** |
| Odobrio |  | |  | Datum |  | Odobrio |  |  | Datum |